

# Sehr geehrte Gäste,

in diesen schwierigen Zeiten steht die Gesundheit an erster Stelle. Wir haben deshalb neben den sowieso hohen Hygienestandards viele zusätzliche Sicherheits- und Hygiene-Maßnahmen in unserem Hotel umgesetzt, gemäß den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und des Robert Koch-Institutes:

- Wir informieren alle Gäste beim Check-In über Hygienevorschriften.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig bezüglich Hygienemaßnahmen.
- Wir bitten alle Gäste und Mitarbeiter direkten Kontakt zu vermeiden und einen Sicherheitsabstand in allen Hotelbereichen (Rezeption, Lobby etc.) einzuhalten.
- Bei Sitzplätzen und Tischen wurden die Zwischenräume vergrößert, um ebenfalls einen Mindestabstand zu gewährleisten.
- Alle öffentlichen Bereiche werden nach geprüften Hygienevorschriften regelmäßig gereinigt und desinfiziert, die Techniken zur Reinigung der Gästezimmer nach jedem Aufenthalt wurden nochmals verstärkt.
- Stark beanspruchte Bereiche wie z.B. Schlüsselkarten, Aufzugstüren und -tasten, Lichtschalter, Türgriffe, Schlösser und Riegel, Computer in öffentlichen Bereichen, Schreibtischoberflächen, Telefone, Fernfernbedienungen und Griffe von Badezimmerarmaturen werden intensiv und regelmäßig gereinigt.
- In allen öffentlichen Bereichen wie in der Lobby, an den Eingängen und öffentlichen Toiletten stehen Desinfektionsspender mit virengeeigneten Desinfektionsmitteln bereit.
- Unsere Tische werden vor der Nutzung durch einen neuen Gast mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Die Hygienemaßnahmen in öffentlichen Bereichen wie der Rezeption, den Möbeln und Serviceartikeln im Frühstücksraum sowie der Ausstattung von Fitnesscentern wurden ebenfalls erhöht.
- Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten im Zimmer zu bleiben und über die Rezeption einen Arzt zu rufen.
- Unsere Mitarbeiter waschen sich regelmäßig gründlich die Hände und verwenden Handdesinfektionsmittel.
- Auch die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter werden regelmäßig gesäubert und desinfiziert.
- Wenn Mitarbeiter (oder unmittelbare Familienmitglieder) sich nicht wohl fühlen, gilt die Anweisung zu Hause zu bleiben und einen Krankheitsbefund abzuklären, bevor sie wieder zur Arbeit kommen.

**bleiben Sie gesund,  
Ihre Hotelleitung**

